**РЕШЕНИЕ**

**ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

г. Москва 27 июня 2019 года

Гагаринский районный суд г. Москвы в составе

председательствующего судьи Колесниченко О.А.,

при секретаре Курбанове З.К.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-2904/2019 по иску Терешкова В.Н. к ПАО «Сбербанк России» об обязании предоставить информацию, взыскании компенсации морального вреда, судебных расходов,

**УСТАНОВИЛ:**

Истец Терешков В.Н. обратился в суд с иском к ПАО «Сбербанк России» об обязании предоставить информацию, взыскании компенсации морального вреда, судебных расходов и просит суд об обязании ответчика предоставить сведения о получателе платежа по абонентскому номеру оператора Билайн \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда, расходов по оплате юридических услуг 15 570 руб., мотивируя свои требования тем, что истец Терешков В.Н. является держателем банковской карты ПАО Сбербанк России № \*\*\*\*\*\*\*\*\*. С целью внесения денежных средств на карту, истцом 14.01.2019 через терминал ПАО Сбербанк № \*\*\*\*\*\*\*\*\*, была перечислена на карту сумма в размере 35 000 руб., что подтверждается банковской выпиской движения денежных средств по счету. Истцом было внесено 7 купюр номиналом 5 000 руб. каждая. Денежные средства банкоматом (устройством самообслуживания) были приняты. Банковская операция была произведена. Перечисленная сумма на счет по карте не поступила. Сразу после зачисления денежных средств истец подошел к терминалу, установленному рядом с целью подтверждения поступления всей суммы, внесенной на счет. После запроса баланса счета выявилось, что на счет поступила только сумма в размере 30 000 руб. Истец обратился к специалисту с данной проблемой. Истцу сообщили, что сумма в размере 5 000 руб. поступила в счет пополнения счета абонента ПАО «Вымпел-Коммуникации», оператора Билайн \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*. Истец не является абонентом данного номера, данный номер принадлежит неизвестному лицу. Терешкову В.Н. было предложено подать заявление на возврат денежных средств и обратиться в ближайший офис Билайн с предложением возвратить незаконно полученные неизвестным лицом денежные средства. Истец обратился в офис Билайн, где ему было сообщено, что транзакция по переводу денежных средств на указанный номер у них зафиксирована в 17 час. 59 мин., уже в 18 час. 01 мин. денежные средства были выведены со счета. В ПАО Сбербанк истцу было рекомендовано перевыпустить карту в дальнейшем застраховать от риска все счета по банковским картам. Истцом подано заявление в банк о возврате денежных средств, так как считает, что несанкционированное им перечисление денежных средств произошло по вине банка. Сотрудники банка рекомендовали Терешкову В.Н. обратиться в отделение полиции по факту несанкционированного перевода денежных средств, что он и сделал, что подтверждается талоном-уведомлением от 22.01.2019 № 127. Истец считает действия банка в части возврата незаконно перечисленных через банкомат на счет третьего лица денежных средств неправомерным, нарушающим его права и законные интересы. Банк исполняет свои услуги некачественным образом, в связи с тем, что было несогласованное с ним перечисление денежных средств на счет мобильного абонента неизвестного ему лица. Защита денежных средств истца Терешкова В.Н. банком не была обеспечена надлежащим образом, в связи с чем, истец был вынужден обратиться в суд за защитой своего нарушенного права.

Истец в судебное заседание не явился, извещался судом о дате, времени и месте слушания дела надлежащим образом.

Представитель ПАО «Сбербанк России» по доверенности Круглов Д.А. в судебном заседании возражал против удовлетворения исковых требований истца на основании доводов, изложенных в письменных возражениях.

Представитель третьего лица ПАО «Вымпел-Коммуникации» по доверенности Работюгова А.С. в судебном заседании возражала против удовлетворения требований истца, пояснив, что распространение конфиденциальной информации, в том числе о собственнике абонентского номера – физическом лице, третьим лицам запрещена действующим законодательством. Ответ может быть предоставлен правоохранительным органам или по запросу суда.

Суд, огласив исковое заявление, выслушав доводы представителя ответчика, представителя третьего лица, проверив и изучив материалы дела, считает, что исковые требования подлежат оставлению без удовлетворения по следующим основаниям.

Статьей 845 Гражданского кодекса РФ предусмотрено, что по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

Банк может использовать имеющиеся на счете денежные средства, гарантируя право клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами.

Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие не предусмотренные законом или договором банковского счета ограничения права клиента распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

Согласно пункту 1 статьи 847 Гражданского кодекса РФ права лиц, осуществляющих от имени клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со счета, удостоверяются клиентом путем представления банку документов, предусмотренных законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и договором банковского счета.

Судом установлено, что Терешков В.Н. является владельцем банковской карты № \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, счет № \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*.

Согласно п.1.1 Условия использования карт ПАО Сбербанк в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк, Памяткой по безопасности при использовании карт, Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом, Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

Памятка держателя карты и Условия использования находятся в открытом доступе на веб-сайте банка (www.sberbank.ru, раздел «Частным клиентам»).

Банк открыл счет на имя истца, то есть совершил действия (акцепт) по принятию оферты клиента, изложенных в заявлении на получение банковских карт, на условиях и тарифах по картам Сбербанка России, и тем самым заключил договор о карте по Условиям использования банковских карт Сбербанка России, выпустил банковскую карту, с использованием которой ответчик осуществляла получение денежных средств во исполнение заключенного между сторонами договора.

Подпись клиента в заявление на получение банковской карты свидетельствует о том, что клиент ознакомлен со всеми условиями ее предоставления и согласен, а также что обязуется их выполнять.

Согласно п. 2 «Памятки держателя карт ПАО Сбербанк» при оформлении и получении банковской карты вместе с ней клиент получает запечатанный конверт (пин-конверт) с персональным идентификационным номером (пин-кодом), который необходим для проведения операций с использованием карты в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях через операционно-кассового работника и может быть выпущена без пин-конверта - в этом случае пин-код устанавливается клиентом в момент выдачи карты в подразделении Банка.

Согласно п. 5.1., 5.2 «Условий использования банковских карт ПАО Сбербанк» Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по счету (далее- Отчет) по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

•путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;

•путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн» для Держателей, подключенных к услуге.

Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный банк».

Согласно п. 9.10 Условий использования банковскими картами ПАО Сбербанк, подключение Держателя к услуге "Мобильный банк" осуществляется на основании Заявления на подключение к услуге "Мобильный банк" одним из следующих способов. Способы подключения к услуге "Мобильный банк" и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка:

-в подразделении Банка - на основании Заявление на получение карты, подписанного собственноручной подписью Держателя, либо Заявления на подключение к услуге "Мобильный банк" установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя;

-через устройство самообслуживания Банка - с использованием Карты и подтверждается вводом ПИНа;

-через Контактный Центр Банка - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Держателя;

через систему "Сбербанк ОнЛ@йн" - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

21 декабря 2015 года к банковской карте №\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, принадлежащей истцу была подключена услуга Мобильный Банк к номеру \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* через устройство самообслуживания Банка - с использованием Карты и подтвержденная вводом ПИН-кода.

Согласно п. 9.11. «Условий использования банковских карт ПАО Сбербанк» предоставление Держателю услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на Официальном сайте Банка и в подразделениях Банка.

Согласно п. 8.2. Памятки держателя карт ПАО «Сбербанк России» (далее-Памятка держателя карт), при проведении операции взноса наличных через устройство самообслуживания необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев. Допускается вносить в модуль приема наличных не более 30 купюр за одну операцию. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. По завершении операции обязательно дождитесь чека (в некоторых случаях может быть два чека) и возврата карты.

В соответствии с п. 8 «Условия использования банковских карт ПАО «Сбербанк России» (далее - Условия использования банковских карт), являющихся приложением №3 к Альбому форм заявлений, «Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка».

Согласно распечатке электронного журнала за 14.01.2019г., выписке по счету и отчета операций по карте №\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, истцом были осуществлены следующие операции:

• 14.01.2019г. в терминале банка зафиксирована операция пополнения карты №\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* на сумму 35 000 руб.

• 14.01.2019г. в 17:53 истцом была совершена операция по перечислению денежных средств в сумме 5 000 руб. через систему «Сбербанк Онлайн», что подтверждается выпиской из Протокола проведения операций в «Сбербанк Онлайн», отчету по банковской карте № \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, принадлежащей истцу.

Предоставление Держателю услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на официальном сайте Банка в сети Интернет. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк» (п.10.4,10.5 Условий использования банковских карт ПАО Сбербанк).

Согласно п. 10.6, 10.7 Условий использования банковских карт ПАО Сбербанк доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

идентификатор пользователя и постоянный пароль - через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты. Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;

идентификатор пользователя - через удаленную регистрацию на сайте Банка с использованием своей основной Карты;

постоянный пароль - с использованием номера мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк»;

идентификатор пользователя - через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Держателем номера своей Карты Банка либо корректной Контрольной информации Держателя).

Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Держатель может получить: через устройство самообслуживания Банка с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом; в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»),

Постоянный и одноразовый пароли, введенные Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн» для целей подписания электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде (п.10.8 Условий использования банковских карт ПАО Сбербанк).

Для входа в систему «Сбербанк Онлайн» были использованы реквизиты карты № \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, а также использованы правильный логин, постоянный и одноразовые пароли. SMS-сообщения, содержащие информацию о параметрах операций и пароли для их подтверждения, были направлены на мобильный телефон, к которому был подключен мобильный банк.

Согласно п.10.9. Условий Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на Официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки SMS - сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк», (п. 10.11. Условий)

В соответствии с п. 10.18. Условий Банк не несет ответственность:

* в случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк Онлайн».
* за последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

В случаях необоснованного или ошибочного перечисления держателем средств получателям через систему «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

Согласно п. 10.19. Условий Держатель обязуется:

* Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.
* При компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн». При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.
* Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.
* Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

Таким образом, исходя из условий заключенного между сторонами договора, банк, осуществляя списание со счета истца денежных средств действовал правомерно, принимая распоряжение на списание, данное посредством услуги «Сбербанк Онлайн», как распоряжение, исходящее от держателя карты, оснований доверять доводам истца у суда не имеется.

Требования истца об обязании ПАО Сбербанк России предоставить информацию о получателе платежа по абонентскому номеру \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* суд оставляет без удовлетворения на основании следующего.

В соответствии со ст. ст. 59, 60 ГПК РФ суд принимает только те доказательства, которые имеют значение для рассмотрения и разрешения дела.

Обстоятельства дела, которые в соответствии с законом должны быть подтверждены определенными средствами доказывания, не могут подтверждаться никакими другими доказательствами.

Согласно статье 41 ГПК РФ суд при подготовке дела или во время его разбирательства в суде первой инстанции может допустить по ходатайству или с согласия истца замену ненадлежащего ответчика надлежащим. После замены ненадлежащего ответчика надлежащим подготовка и рассмотрение дела производятся с самого начала.

Поскольку ПАО Сбербанк России не является компанией обслуживающей абонентский номер \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* принадлежащий третьему лицу, оснований для обязания банка предоставить истцу сведения у суда отсутствуют.

Кроме того, суд отмечает, что Федеральным законом «О персональных данных» предусмотрены принципы защиты персональных данных, и раскрытие сведений об абоненте указанного истцом номера будет влечь за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Суд, отказывая в удовлетворении первоначальных требований также не находит правовых оснований для взыскания с ответчика в пользу истца компенсации морального вреда, предусмотренной статьей 15 Закона «О защите прав потребителей».

В силу статьи 98 ГПК РФ, суд отказывая в удовлетворении первоначальных требований также не находит оснований для удовлетворения требований истца о взыскании с ответчика судебных расходов по оплате юридических услуг в размере 15 570 руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

**РЕШИЛ:**

В удовлетворении исковых требований Терешкова В.Н. к ПАО «Сбербанк России» об обязании предоставить информацию, взыскании компенсации морального вреда, судебных расходов отказать.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме, путем подачи апелляционной жалобы через канцелярию по гражданским делам Гагаринского районного суда города Москвы.

Мотивированное решение составлено: 01 июля 2019 года.

**Судья О.А. Колесниченко**